

7

Raisons de migrer
votre centre de contact
vers le **Cloud**

1

Sécurité Premium

Bénéficiez des standards de sécurité les plus avancés.

70%

des utilisateurs de centres de contact citent la sécurité et la conformité comme raisons d'investir dans la technologie Cloud. Les préoccupations ont largement été surmontées dans ce domaine.

2

Évolutivité

Ajustez facilement votre solution au rythme de votre croissance ou de la saisonnalité.

86.5%

affirment que la technologie cloud a amélioré la flexibilité de leur centre de contact.

3

Prédiction des coûts

Plus besoin d'investir dans une infrastructure générant des coûts imprévus. Bénéficiez d'un tarif fixe par mois pour toute la durée du contrat.

83.8%

des utilisateurs ont déclaré que migrer vers le cloud réduit les coûts de leur centre de contact.

4

Agilité

Déployez rapidement, bénéficiez immédiatement des mises à niveau et mises à jour et profitez des dernières fonctionnalités dès qu'elles sont disponibles.

88.8%

affirment que la technologie cloud leur a donné accès à de nouvelles fonctionnalités.

5

Fiabilité

La géo-redondance et l'accès à distance garantissent que votre centre de contact fonctionne toujours et reste accessible de partout.

78.3%

affirment que l'utilisation du cloud a amélioré la fiabilité de leur centre de contact.

6

Libérer l'IT

Nous gérons vos applications de centre de contact afin que vos équipes informatiques aient plus de temps pour les initiatives stratégiques

62%

des utilisateurs de centre de contact sont passés au cloud pour décharger les équipes informatiques.

7

Innovation

Profitez des technologies émergentes telles que l'intelligence artificielle pour répondre aux exigences grandissantes de vos clients.

84.4%

affirment que l'utilisation des technologies cloud a augmenté leur agilité

Sources :

- Enquête d'Aberdeen Group auprès de 302 centres de contact concernant les principales tendances en matière de service client
- Dimension Data @ Statista
- www.aberdeen.com/analyst-insight/five-reasons-why-contact-centers-move-to-the-cloud/

Rejoignez-nous
sur le **Cloud**

enghouseinteractive.fr/enghouse-cloud-contact-center